

PRIVACY POLICY

Con l'entrata in vigore del Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Tiesse serramenti S.r.l. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali conseguente alla consultazione delle pagine del sito www.tiesseserramenti.it sta adottando le misure tecniche e organizzative per garantire che lo stesso sia conforme alle norme e ai principi previsti dal Regolamento.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR"), informiamo che i dati forniti dall'utente - a seguito di registrazione, visita e navigazione sul sito www.tiesseserramenti.it sono registrati su database elettronici di proprietà di Tiesse serramenti S.r.l. (p. iva 01739600508) con sede in (50053) Empoli (FI) Via Val d'Elsa 88, e che il trattamento dei dati personali sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che tale trattamento si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento del trattamento è: Tiesse serramenti S.r.l. (p. iva 01739600508) con sede in (50053) Empoli (FI) Via Val d'Elsa 88 in persona degli amministratori Bucci Gianni e Palatresi Marco.

Gli atti di nomina dei responsabili del trattamento, dei soggetti autorizzati interni, ogni richiesta ed ogni altra informazione riguardante i Suoi dati possono esserle forniti mediante Sua richiesta da inviare all'indirizzo di posta elettronica info@tiesseserramenti.it.

2. Referente per il trattamento dei dati personali

Tiesse serramenti S.r.l. ritenendo di primaria importanza la tutela dei dati personali, ha nominato un referente interno ai fini della supervisione delle attività di trattamento: tale figura potrà essere contattata scrivendo una e-mail all'indirizzo info@tiesseserramenti.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

3. Oggetto del trattamento

Per consentire la fruizione del sito web e dei suoi servizi, il Titolare del trattamento necessita di conoscere, acquisire e trattare alcuni suoi dati personali. In particolare, quando si naviga o si acquista sul sito web, ovvero si interagisce con le iniziative e le attività svolte dal Titolare, Tiesse serramenti S.r.l. tratta i seguenti dati personali:

- per richiedere informazioni sui prodotti presenti sul sito web: indirizzo e-mail, nome, cognome, indirizzo di residenza, domicilio o di destinazione della merce (suo o di terzi), numero di telefono, indirizzo di fatturazione;
- per usufruire dei servizi di assistenza: i dati personali che saranno comunicati dall'Utente e/o richiesti dalla nostra assistenza per rispondere all'Utente;

4. Base giuridica

La base giuridica su cui si fonda il trattamento è il suo esplicito consenso al trattamento dei dati personali con finalità di fornire informazioni. I dati personali potranno essere trattati sia attraverso strumenti informatici che supporti cartacei, ove ciò si renda necessario in relazione alla tipologia di servizio richiesto.

Tiesse serramenti S.r.l. tratta i dati degli utenti in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente privacy policy e acconsentono all'uso dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

4. Finalità del trattamento

I dati personali, forniti direttamente dall'interessato sono trattati per le seguenti finalità:

- Negoziare, concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto dei beni offerti dal Titolare
- Dare riscontro alle richieste di informazioni ricevute tramite moduli elettronici di contatto e per eventuali successive comunicazioni correlate.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento verrà effettuato nel rispetto delle predette finalità e secondo quanto disposto dall'art. 4 del GDPR con o senza l'ausilio di strumenti elettronici ad opera del titolare e/o dei soggetti autorizzati e consiste in particolare:

- Raccolta dei dati presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea;
- Registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato e cartaceo;
- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi aziendali e anagrafiche informatizzate;
- Profilazione in forma automatizzata attraverso applicativi aziendali;
- Distruzione e/o cancellazione dei dati.

6. Comunicazione, diffusione e cessione

I dati relativi al contratto e all'attività di servizio possono essere comunicati a consulenti commerciali/tecnici per finalità amministrative e contabili e a legali per eventuale gestione di contenziosi.

7. Periodo di conservazione

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Qualora in costanza di rapporto contrattuale siano trattati dati non inerenti agli adempimenti amministrativo contabili ad esso connessi, tali dati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti e poi cancellati. I tempi di conservazione di tali dati Le saranno comunicati quando tali dati saranno raccolti con informative specifiche.

8. Finalità diversa del trattamento

Il titolare del trattamento qualora intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, il titolare richiederà all'interessato esplicito consenso in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

9. Diritti degli interessati

Secondo le disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

1. diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
2. diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi;
3. diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
4. diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento;

5. diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di Dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
6. diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.

L'indirizzo per l'esercizio dei diritti sopra specificati è www.tiesseserramenti.it, anche con riferimento ad istanze promosse nei confronti dei soggetti i cui dati sono stati trasmessi previo consenso dell'interessato. Le richieste saranno evase nel termine di 30 giorni. Tale periodo potrà essere prorogato per motivi relativi al diritto specifico dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta. Si informa l'interessato che ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it e che l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

10. Modalità di conservazione e di trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

11. Versione e validità del presente documento

La presente informativa può essere periodicamente aggiornata: avrà valore la versione più recente, per cui La invitiamo a consultare regolarmente questa pagina. In caso di traduzioni in altre lingue, farà in ogni caso fede nel rapporto con l'interessato la versione in lingua italiana.